

PODMIENKY POUŽÍVANIA VERNOSTNEJ KARTY MARIONNAUD („VERNOSTNÁ KARTA“)

Vernostný program Marionnaud Privilege (ďalej len „vernostný program“) je uvádzaný v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, ktoré sú k dispozícii k nahliadnutiu v ktorejkoľvek predajni parfumerií Marionnaud Slovensko, na www.marionnaud.sk, Facebook Marionnaud Slovensko alebo v aplikácii Marionnaud Slovenská republika. Spoločnosť si vyhradzuje právo upraviť alebo zmeniť tieto všeobecné pravidlá, pričom akákoľvek zmena je účinná iba po predchádzajúcom oznámení týchto zmien, a to verejným spôsobom, pomocou jedného alebo viacerých z vyššie uvedených komunikačných kanálov, ktorý považuje spoločnosť za vhodný. Zmena alebo pozastavenie vernostného programu neopravňuje člena na odškodnenie a žiadny z členov sa nemôže odvolať proti spoločnosti Midio, spol. s r.o. ako prevádzkovateľovi vernostného programu.

1. PREVÁDZKOVATEĽ

Midio, spol. s r.o., so sídlom Eurovea Central 1, Pribinova 4, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 346 421, zapísané v obchodnom registri OS BA I, odd.: Sro, vl. č.: 4704, ktorá prevádzkuje luxusné parfumerie "Marionnaud Perfumeries" (ďalej len: "parfumerie Marionnaud")

2. VYDANIE VERNOSTNEJ KARTY

Vernostná karta sa vydáva zadarmo pri nákupe, bez ohľadu na jeho výšku, na žiadosť osoby, ktorá dosiahla vek 18 rokov (ďalej len „člen“).

Programu sa môže osoba zúčastniť iba po vyplnení povinných údajov pre registráciu do vernostného systému Marionnaud v predajniach parfumerií Marionnaud a tiež na webových stránkach www.marionnaud.sk

Prihlášku je nutné vyplniť pravdivými údajmi, za ktoré preberá parfuméria Marionnaud zodpovednosť. Polia pre registráciu sú nasledujúce: meno, priezvisko, pohlavie, dátum narodenia, email.

V prípade vyplnenia žiadosti o vydanie vernostnej karty na predajniach sa táto žiadosť vyplní na zariadeniach umiestnených v predajniach za pomoci obsluhy predajní parfumérie Marionnaud. Žiadosť, ktorá neobsahuje platné údaje alebo obsahuje chyby, je neplatná a jej držiteľ nebude môcť ťažiť z výhod tejto vernostnej karty. Vernostnú kartu ponúka v priebehu predaja obsluha parfumérie Marionnaud.

O vydanie vernostnej karty môžete požiadať online vyplnením Žiadosti o vernostnú kartu na webových stránkach www.marionnaud.sk alebo v aplikácii Marionnaud Slovenská republika. Číslo vernostnej karty bude automaticky zaslané na e-mailovú adresu.

3. PÔSOBENIE

Vernostný program, ku ktorému sa vzťahujú tieto podmienky je využívaný po celej Slovenskej republike v predajniach parfumérií Marionnaud, na webových stránkach www.marionnaud.sk a v aplikácii Marionnaud Slovenská republika.

Vernostné šeky majú hodnoty vyjadrené v eurách (Eur) a je možné ich využiť iba v predajniach na území Slovenskej republiky, na webových stránkach parfumérie Marionnaud (www.marionnaud.sk) a v aplikácii Marionnaud Slovensko.

4. DOBA TRVANIA PROGRAMU

Program má neobmedzenú dobu trvania. Parfuméria Marionnaud má právo kedykoľvek rozhodnúť o ukončení alebo úprave programu. Oznámenie o ukončení programu vydá parfuméria Marionnaud najmenej štrnásť (14) dní pred dátumom ukončenia programu vo všetkých predajniach parfumérie Marionnaud, na webových stránkach www.marionnaud.sk alebo v aplikácii Marionnaud Slovenská republika, na viditeľnom mieste.

5. MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

Parfuméria Marionnaud zasiela marketingové materiály na jeden z kontaktných údajov (e-mail, poštová adresa alebo SMS) naposledy oznámený členom, ktoré považuje za aktuálne platné. Za prípadné zmeny adresy či údajov nenesie parfuméria Marionnaud zodpovednosť, pokiaľ ich člen včas nenahlási. Marketingové materiály vrátane vernostných šekov nie sú v prípade neskorého nahlásenia zmeny údajov opätovne rozosielané. Parfuméria Marionnaud si tiež vyhradzuje právo nezasielať zásielky, pokiaľ je adresa neúplná alebo nesprávna. O zmenu poštovej, emailovej alebo SMS adresy je možné požiadať na nasledujúcej emailovej adrese: info@marionnaud.sk alebo ju je možné zmeniť pomocou online zákaznického účtu na www.marionnaud.sk alebo z aplikácie Marionnaud Slovenská republika.

6. VERNOSTNÉ BODY

Člen začne zbierať vernostné body od prvej transakcie, ktorú vykoná po obdržaní vernostnej karty.

Za každý nákup uskutočnený v predajniach parfumérii Marionnaud na území Slovenskej republiky, ku ktorému je predložená a naskenovaná vernostná karta, dostane člen na svoj vernostný účet za každých utratených 1,99 Eur jeden vernostný bod. Body sa zaokrúhľujú na celé čísla a nie je možné obdržať body za nákup menší ako 1,99 Eur. Vernostné body nie je možné previesť na inú vernostnú kartu ani vyplatiť v hotovosti zákazníkovi.

Člen, ktorý pred nákupom nepredložil vernostnú kartu (alebo jej digitálnu verziu v mobilnej aplikácii Marionnaud Slovensko) alebo neuviedol iný údaj pre identifikáciu, nemôže zbierať vernostné body a iné výhody v priebehu nákupu v parfumérii Marionnaud.

Pri registrácii vernostnej karty získava člen ako odmenu 50 vernostných bodov, body sú automaticky pripísané na vernostný účet v nasledujúcich siedmich (7) dňoch po registrácii.

7. VERNOSTNÝ PROGRAM MARIONNAUD

Vernostný program zahŕňa 3 úrovne členov: Privilege Member, VIP Privilege Member a Diamond Privilege Member. Všetky úrovne získavajú prednostný prístup k zľavovým kampaniam a špeciálnym mesačným zvýhodneným ponukám.

Členovia VIP Privilege a Diamond Privilege ťažia navyše z dvojnásobného počtu vernostných bodov pri nákupe obľúbenej značky (platí pre značku vybranú v rámci vernostného programu zo zoznamu vopred určených značiek) a to až 5x v priebehu 12 mesiacov, využívajú dopravu zadarmo na akýkoľvek nákup online a získavajú 30 vernostných bodov navyše pri dosiahnutí svojej úrovne.

Okrem všetkých výhod Privilege a VIP Privilege majú členovia úrovne Diamond Privilege 3-krát ročne bezplatné služby líčenia alebo diagnostiky pleti.

Pri registrácii do vernostného programu Marionnaud Privilege získa člen zľavu 20 % na ďalší nákup, pričom táto zľava je platná iba raz a v dobe využitia sa nekumuluje s inými cenovými ponukami alebo zľavami.

Za každých 100 bodov na vernostnom účte je členom vystavený vernostný šek vo výške 10 Eur, personalizovaný s menom člena a jedinečným čiarovým kódom. Vernostný šek je možné použiť na budúci nákup v parfumériách Marionnaud spolu s vernostnou kartou (alebo jej digitálnou verziou v mobilnej aplikácii Marionnaud Slovenská republika alebo po predložení údajov na identifikáciu vernostnej karty). Nákup musí prebehnúť do 3 (troch) mesiacov od vystavenia šeku. V okamihu použitia odovzdá člen vernostný šek zamestnancom parfumérie Marionnaud alebo nahrá číslo čiarového kódu v priebehu dokončenia nákupu na www.marionnaud.sk alebo v aplikácii Marionnaud Slovenská republika.

Vernostné šeky sú zasielané maximálne do 45 pracovných dní po pripísaní príslušných limitov bonusov, a to e-mailom, SMS alebo poštou v závislosti od kontaktných údajov poskytnutých zákazníkom a daných preferencií kanála komunikácie.

V mesiaci narodenín člena je jeden nákup odmenený zľavou 20 % na celý nezľavnený sortiment. Úroveň Marionnaud Privilege je v rámci tohto nákupu odmenená pripísaním dvojnásobku vernostných bodov, úroveň Privilege VIP a Diamond trojnásobkom vernostných bodov.

8. POUŽÍVANIE VERNOSTNEJ KARTY MARIONNAUD

Vernostná karta je neprenosná. Aby mohol člen využívať výhody vernostného programu, musí pri nákupe poskytnúť vernostnú kartu (alebo jej digitálnu verziu v mobilnej aplikácii Marionnaud Slovensko alebo predložiť údaje na identifikáciu vernostnej karty) personálu parfumérie Marionnaud, ktorý ju vráti členovi po naskenovaní čiarového kódu či vyhľadani údajov o karte. Po naskenovaní údajov uvidia pracovníci parfumérie Marionnaud všetky dostupné údaje o zákazníkovi (meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo a email držiteľa karty). Personál môže požiadať člena o potvrdenie alebo aktualizáciu dostupných údajov.

Vernostné body sú na kartu pripisované automaticky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami. Systém je centralizovaný na národnej a európskej úrovni a zahŕňa všetky predajne siete parfumérií Marionnaud nielen v Slovenskej republike, ale aj po celej Európe. Vernostné body tak možno získavať po predložení vernostnej karty vo všetkých predajniach parfumérií Marionnaud.

9. DEAKTIVÁCIA VERNOSTNEJ KARTY

Vernostnú kartu možno dočasne alebo trvalo deaktivovať v nasledujúcich prípadoch:

1. Na výslovnú žiadosť člena zaslanú na centrálu parfumérie Marionnaud, e-mailovú adresu info@marionnaud.sk alebo predloženú v akejkoľvek predajni parfumérií Marionnaud v celej Slovenskej republike. Deaktivácia vernostnej karty trvá 30 dní od prijatia žiadosti.
2. Na výslovnú žiadosť člena je možné vymazať jeho osobné údaje z databázy parfumérie Marionnaud alebo odobrať súhlas na kontaktovanie. Žiadosť musí byť podpísaná, opatrená dátumom a zaslaná na centrálu parfumérií Marionnaud alebo na info@marionnaud.sk. Zmazanie a deaktivácia údajov vernostnej karty bude vykonaná do 30 dní od obdržania žiadosti do spoločnosti parfumérií Marionnaud..
3. V prípade podvodu, pokusu o podvod alebo nesprávneho použitia vernostnej karty. V prípade deaktivácie vernostnej karty príde člen o všetky body nazbierané na jeho vernostnom účte a taktiež o všetky ďalšie výhody spojené s jeho vernostnou kartou.

Hneď ako je vernostná karta zrušená, nebude znovu aktivovaná. Člen môže požiadať o vydanie novej vernostnej karty pomocou novej žiadosti o registráciu.

10. VÝMENA VERNOSTNEJ KARTY

Výmenu vernostnej karty je možné vykonať v prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia karty. V tomto prípade by mal člen kontaktovať bezplatnú zákaznícku linku na telefóne 901 902 663, zadať požiadavku v predajni parfumerie Marionnaud alebo zasláť na e-mailovú adresu info@marionnaud.sk. Člen, ktorého vernostná karta bola poškodená, odcudzená alebo stratená, oznámi zamestnancom spoločnosti parfumerie Marionnaud svoje meno, adresu a ďalšie identifikačné údaje. V tomto prípade má člen právo dostať novú vernostnú kartu. Vernostné body už nazbierané pred poškodením, krádežou alebo stratou vernostnej karty budú prevedené na novú vernostnú kartu.

11. ZÁKAZNÍCKA SLUŽBA PRE VERNOSTNÚ KARTU

Informácie o vernostnom programe a používaní vernostnej karty môžu členovia získať na bezplatnej zákazníckej linke 901 902 663, v predajniach parfumerií Marionnaud alebo po písomnej žiadosti na e-mailovej adrese info@marionnaud.sk.

Tu môžu členovia oznámiť každú zmenu údajov požadovaných pri registrácii (meno, adresa, telefón, e-mail atď.) a tiež stratu, odcudzenie alebo poškodenie vernostnej karty.

12. RÔZNE

Parfumeria Marionnaud zasiela marketingové materiály na jeden z kontaktných údajov (e-mail, poštová adresa alebo SMS) naposledy oznámený členom, ktoré považuje za aktuálne platné. Za prípadné zmeny adresy či údajov nenesie parfumeria Marionnaud zodpovednosť, pokiaľ ich člen včas nenahlási. Marketingové materiály vrátane vernostných šekov nie sú v prípade neskorého nahlásenia zmeny údajov opätovne rozosielané. Parfumeria Marionnaud si tiež vyhradzuje právo nezasielať zásielky, pokiaľ je adresa neúplná alebo nesprávna. O zmenu poštovej, emailovej alebo SMS adresy je možné požiadať na nasledujúcej emailovej adrese: info@marionnaud.sk alebo ju je možné zmeniť pomocou online zákazníckeho účtu na www.marionnaud.sk alebo v aplikácii Marionnaud Slovenská republika.

13. ZODPOVEDNOSŤ

Spoločnosť nezodpovedá za dôsledky nesprávneho fungovania vernostných kariet, priame alebo nepriame, vzniknuté z akejkoľvek príčiny. Spoločnosť však urobí všetko nevyhnutné, aby zákazník mohol aj v prípade nesprávneho fungovania vernostnej karty využiť nazbierané body.

Spoločnosť si vyhradzuje právo upraviť alebo zmeniť tieto všeobecné pravidlá, pričom akákoľvek zmena je účinná iba po predchádzajúcom oznámení týchto zmien a to verejným spôsobom, pomocou jedného alebo viacerých z vyššie uvedených komunikačných kanálov, ktorý považuje spoločnosť za vhodný. Zmena alebo pozastavenie vernostného programu neoprávňuje člena na odškodnenie a žiadny z členov sa nemôže odvolať proti spoločnosti Mido, spol. s.r.o. ako prevádzkovateľovi vernostného programu.

Toto nariadenie je doplnené Obchodnými podmienkami dostupnými na:

www.marionnaud.sk/obchodne-podmienky a Zásadami ochrany osobných údajov tu:

www.marionnaud.sk/ochrana-osobnych-udajov