

Pravidlá na ochranu súkromia Marionnaud Perfumeries Slovenská republika (Privacy Policy)

1. Úvod

Marionnaud Perfumeries sa zaväzuje chrániť Vaše súkromie a zaistiť, že Vaše osobné dáta sú chránené. Táto Pravidlá na ochranu súkromia sa vzťahujú na ochranu súkromia na webových stránkach www.marionnaud.sk (ďalej len "stránky") a osobných údajov zhromaždených o zákazníkoch spoločností MIDIO, spol. s r.o., Eurovea Central 1, Pribinova 4, 811 09 Bratislava (ďalej len "spoločnosť", "my", "nás", "náš"). MIDIO, spol. s r.o. je členom skupiny Marionnaud spoločností ("skupina Marionnaud").

2. Súhlas s Pravidlami k ochrane súkromia

Užívaním tejto stránky súhlasíte s podmienkami týchto Pravidiel k ochrane súkromia. Ak nesúhlasíte s akoukoľvek podmienkou obsiahnutou v týchto Pravidlách, prosíme, nepoužívajte tieto stránky.

3. Informácie, ktoré o Vás zhromažďujeme

Ak tieto Pravidlá uvádzajú termín "osobné údaje", rozumejú sa nimi akékoľvek informácie, ktoré sa vás týkajú, a na základe ktorých je možné Vás priamo alebo nepriamo identifikovať.

Osobné údaje sme o Vás oprávnení zhromažďovať z rôznych zdrojov, vrátane zhromažďovania osobných údajov: (i) priamo od Vás; (ii) z webových stránok pri vašej návšteve; a (iii) z iných zdrojov.

3.1 Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme priamo od Vás

Priamo od Vás sme oprávnení zhromažďovať osobné údaje, ktoré nám poskytnete prostredníctvom registrácie do nášho vernostného programu, registrácie pri zrebovaní či súťažiach, ďalej prostredníctvom zaslanej korešpondencie, použitie niektorej našej aplikácie, kúpy produktov alebo služieb od nás, prieskumov, ktorých ste sa zúčastnili, Vašich komentárov a otázok, kontaktovania nášho zákazníckeho centra alebo z rôznych iných dôvodov. Uistujeme Vás, že nebudeme zhromažďovať žiadne osobné údaje, ktoré nám neposkytnete dobrovoľne.

Osobné údaje, ktoré môžeme získať priamo od Vás, sú najmä tieto:

- meno a priezvisko;
- adresa;
- e-mailová adresa;
- telefónne číslo alebo číslo mobilného telefónu;
- číslo vernostnej karty;
- informácie o kreditnej karte alebo iné platobné údaje;
- hesla;
- predchádzajúce objednávky, požiadavky;
- platobná história;
- vek;
- dátum narodenia;
- pohlavie.

3.2 Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, keď navštívite naše stránky (súbory cookies)

Na našich webových stránkach používame súbory cookies a obdobné technológie pre zber dát. Cookies sú súbory, ktoré ukladajú informácie na pevný disk Vášho počítača alebo do prehliadača, a ktoré umožňujú rozoznať, že ste naše stránky navštívil / a už v minulosti. Súbory

cookies používame preto, aby prezeranie našich webových stránok bolo pre Vás čo najkomfortnejšie. Ak máte záujem o viac informácií o typoch súborov cookies, ktoré používame a ako ich používame, prečítajte si prosím Pravidlá týkajúce sa súborov cookies, ktoré sú zverejnené na webových stránkach www.marionnaud.sk. Osobné údaje, ktoré môžeme získať pri Vašej návšteve webových stránok, sú najmä tieto:

- informácie o type prehliadača, ktorý používate;
- údaje o webových stránkach, ktoré ste prezerali;
- Vaša IP adresa;
- hypertextové odkazy, na ktoré ste klikli; a
- webové stránky, ktoré ste navštívili pred príchodom na našu stránku.

3.3 Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme z iných zdrojov

Je možné, že osobné údaje získame aj z iných zdrojov, vrátane komerčne dostupných zdrojov, ako sú napríklad verejné databázy a dátové úložiská, a to v rozsahu povolenom právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré môžeme získať z iných zdrojov, sú najmä tieto:

- meno a priezvisko;
- adresa;
- vek;
- vaše nákupné zvyklosti;
- preferencie a informácie o vašom životnom štýle ako sú vaše koníčky a záujmy;
- verejne dostupné informácie ako je obsah vytváraný užívateľmi samotnými (user-generated content), blogy a komentáre.

4. Ako používame Vaše osobné údaje

Na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu sme oprávnení použiť Vaše osobné údaje k:

- spracovaniu Vašej žiadosti / prihlášky;
- poskytovaní služieb;
- reakcii na Vaše otázky či pripomienky;
- účelom propagácie, losovaniu alebo súťaže, ktorej ste sa zúčastnili,
- zaslaní výrobkov alebo vzoriek, ktoré ste žiadali,
- zhodnoteniu používania našich stránok, produktov a služieb, a na zoznámenie sa so zvyklosťami prehliadania webových stránok a pri nakupovaní;
- odporúčaní vhodných produktov pre Vás;
- vykonávaní analýz a prieskumov trhu;
- analýze účinnosti našich reklamných oznámení;
- vykonávaní analýz chovania zákazníkov online;
- zabráneniu alebo k odhaleniu podvodu alebo inej trestnej činnosti a / alebo overeniu Vašej identity;
- overeniu / skontrolovaniu údajov o Vašich platbách / platobných kartách; a
- spracovaniu platobných príkazov.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sme oprávnení doplniť o ďalšie informácie, ktoré máme, alebo ktoré získame od tretích strán, a to za účelom poskytnutia Vám čo najvhodnejších výrobkov a služieb.

5. Marketingové oznámenia

Sme oprávnení Vám zaslať poštou, e-mailom alebo SMS podrobnosti o produktoch, službách, špeciálnych ponukách, akciách a ďalšie informácie, o ktorých sa domnievame, že pre Vás môžu byť zaujímavé na základe Vašich predchádzajúcich nákupov a na základe informácií, ktoré ste nám poskytli / a. Čas od času Vás tiež môžeme kontaktovať pre účely zákazníckeho prieskumu.

Z týchto komunikácií máte právo sa kedykoľvek odhlásiť a to cez odkaz pre odhlásenie, ktorý nájdete v dolnej časti každej e-mailu s marketingovým oznámením, ktorý Vám zašleme alebo prostredníctvom zákazníckeho servisu [na email: info@marionnaud.sk]. Avšak tým, že sa odhlásite z týchto komunikácií, môžete prísť o niektoré skvelé ponuky.

Zasielanie Vaším priateľom

Čas od času Vám môžeme sprostredkovať návrh "Odporučiť priateľovi", ktorý umožní ľahko odporučiť výrobok, ponuku alebo iné informácie Vášmu známemu. Ak využijete tohto návrhu, prosíme, zaistíte súhlas Vášho známeho s poskytnutím jeho osobných údajov. Keď sa obrátíme na Vášho známeho, vždy mu oznámime meno a e-mailovú adresu osoby, ktorá poslala odporúčania. Osobné údaje Vášho priateľa nebudeme používať na akýkoľvek iný účel, ak nám on sám nedá k ďalšiemu použitiu súhlas.

6. Spracovanie informácií

Vaše osobné údaje sme oprávnení zdieľať alebo ich odovzdať iným spoločnostiam v rámci skupiny Marionnaud a iným osobám, ktoré priamo podporujú naše propagačné aktivity a správu webu. Môžeme spolupracovať s tretími osobami, ktoré nám pomôžu spracovávať a analyzovať Vaše osobné údaje a taktiež za účelom obdržania tipov, ktoré údaje môžeme použiť na zlepšenie našich produktov a služieb a na monitorovanie efektivity propagácie alebo kampane. Ak si od nás teda objednáte produkt alebo službu, môžeme zdieľať vaše osobné údaje s našimi dodávateľmi a inými tretími stranami, ktoré zabezpečujú dodávky produktov a služieb, ktoré ste si objednali. Títo dodávatelia či tretie osoby nie sú oprávnení používať Vaše osobné údaje iným spôsobom a my budeme požadovať, aby u nich sa zaviedli opatrenia na zabránenie neoprávnenému využívaniu Vašich osobných údajov. Vezmite prosím na vedomie, že Vaše osobné údaje budeme musieť zverejniť, ak k takému zverejneniu budeme povinní zo zákona alebo na základe súdneho príkazu.

Vaše osobné údaje zlikvidujeme, ak nedošlo k žiadnej činnosti na Vašom účte po dobu 3 rokov.

7. Kam poskytujeme a kde sú spracovávané informácie

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté na administratívne účely a na účely spracovania analýz do miest mimo Európsky hospodársky priestor ("EHP"), a to vrátane krajín, ktoré neposkytujú porovnateľnú úroveň ochrany, pokiaľ ide o osobné údaje, ktorá je požadovaná v krajinách EHP. Ak sa prihlásite k odberu a využitiu našich služieb, beriete na vedomie a súhlasíte s týmto možným poskytnutím. Bude zabezpečené, že príjemca údajov bude mať povinnosť zabezpečiť dostatočnú úroveň ochrany porovnateľnú s úrovňou ochrany v EHP.

8. Ochrana osobných údajov

Udržiavame príslušné administratívne, technické a materiálne záruky, aby sme predišli náhodnému, nezákonnému alebo neoprávnenému zničeniu, strate, zmene, sprístupneniu, zverejneniu alebo použitiu alebo akýmkoľvek iným nezákonným formám spracovania Vašich osobných údajov.

Naše webové stránky môžu obsahovať hypertextové odkazy na iné webové stránky prevádzkované tretími stranami. Tieto webové stránky alebo akýkoľvek obsah umiestnený na týchto webových stránkach tretích strán nekontrolujeme. Potom, čo ste opustili naše webové stránky, nemôžeme byť zodpovední za ochranu a súkromie akýchkoľvek informácií, ktoré poskytnete. V týchto prípadoch by ste mali byť opatrní a sledovať vyhlásenie o ochrane súkromia na webových stránkach, ktoré navštívite.

9. Zmeny Pravidiel k ochrane súkromia

Tieto Pravidlá na ochranu súkromia sa môžu čas od času zmeniť, pričom aktuálna verzia bude vždy umiestnená na webových stránkach Marionnaud Perfumeries www.marionnaud.sk. K zoznámeniu sa s aktuálnymi Pravidlami odporúčame túto stránku pravidelne navštevovať.

10. Vaše práva a kontaktné osoby

V prípade akýchkoľvek otázok či pripomienok k týmto Pravidlám k ochrane súkromia sa na nás neváhajte obrátiť.

Máte právo nám oznámiť, že si:

- neprajete byť v budúcnosti spoločnosťou kontaktovaný / a;
- prajete poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť zhromažďuje;
- prajete opraviť alebo aktualizovať svoje osobné údaje, s ktorými spoločnosť nakladá;
- prajete nahlásiť akékoľvek porušenie Pravidiel k ochrane súkromia.

V tejto záležitosti je možné zaslať e-mail na adresu info@marionnaud.sk či prísyp v listinnej podobe na adresu MIDIO, spol. s.r.o, Eurovea Central 1, Pribinova 4, 811 09 Bratislava.

Príloha A: Pravidlá týkajúce sa súborov cookies

1. Úvod

1.1 Na našich stránkach používame súbory cookies. Cookies sú súbory, ktoré ukladajú informácie na pevnom disku Vášho počítača alebo vo Vašom prehliadači, a na základe ktorých je možné spoznať, že ste predtým navštívili naše webové stránky. Súbory cookies používame preto, aby prezeranie našich webových stránok bolo čo najkomfortnejšie. Tieto Pravidlá týkajúce sa súborov cookies Vám poskytujú viac informácií o cookies používaných na našich webových stránkach.

1.2 Vo Vašom prehliadači môžete súbory cookies kedykoľvek zakázať a odstrániť všetky súbory cookies, ktoré sú uložené vo Vašom počítači. Napríklad v programe Microsoft Internet Explorer môžete takúto akciu vykonať voľbou "Nástroje / Možnosti Internetu", kde môžete skontrolovať bezpečnostné nastavenia Vášho prehliadača alebo vybrať "vymazať súbory cookies". Takáto voľba však môže zabrániť plnému využitiu webu a môže spôsobiť obmedzenie nákupov zo stránok. Obdobný postup pre konkrétny prehliadač môžete zistiť cez "Pomocník" v ponuke prehliadača, prípadne návštevou www.allaboutcookies.org. Ak však chcete naplno využívať on-line nakupovanie a ostatné funkcie na našich stránkach, je nutné vo Vašom počítači, tablete alebo mobilnom telefóne mať súbory cookies povolené.

2. Ďalšie informácie o súboroch cookies

2.1 Naše webové stránky používajú cookies na nasledujúce účely:

- na zapamätanie si Vášho preferovaného jazyka a krajiny;
- na zapamätanie položiek, ktoré boli dané do košíka pri Vašej poslednej návšteve, aby položky zostali vo Vašom košíku aj napriek tomu, že ste nákup neurobili; a
- na sledovanie správania zákazníkov, najmä aké iné stránky navštívili pri prezeraní našich webových stránkach a početnosť opustení "Košíku".

Toto nám pomáha zlepšiť naše webové stránky pri Vašom prezeraní.

2.2 Nepoužívame súbory cookies alebo iné technológie na sledovanie a zhromažďovanie

informácií z Vášho počítača alebo k ukladaniu informácií na Vašom počítači, ani iné zariadenia slúžiace na sledovanie Vašej online aktivity, keď nie ste na našich stránkach.

2.3 Na našich webových stránkach taktiež používame nástroje či odkazy niektorých tretích strán ako sú Google Analytics a Facebook, pričom tieto tretie strany môžu tiež používať súbory cookies prostredníctvom našich webových stránok.

2.4 Tu je kompletný zoznam cookies používaných na našich stránkach. Vezmite prosím na vedomie, že:

- niektoré súbory cookies sú nastavené na našich stránkach ("naše cookies") a niektoré sú nastavené na iných stránkach či odkazoch, ako je napríklad Google a Facebook ("cookies tretích strán"); a
- niektoré cookies sú odobraté z Vášho počítača pri zatvorení prehliadača. Jedná sa o tzv. "Dočasné cookies". Niektoré cookies naopak zostanú na Vašom počítači dlhšie. Jedná sa o tzv. "Trvalé cookies", ktoré môžu byť použité na ukladanie informácií medzi Vašimi jednotlivými návštevami stránok, ako sú napr. Vaše preferované nastavenie na internetových stránkach alebo položky, ktoré ste pridali do "Košíku" pri Vašej poslednej návšteve.

3. Zoznam cookies používaných na našich webových stránkach

SESSION

Je používateľská návšteva stránky, ktorá sa začína pri prvo načítaní stránky marionnaud.sk a končí sa:

- Po opustení stránok (pričom sa nevráti na stránky po dobu dlhsie 30 minút),
- Po vypnutí prehliadača,
- Po polnoci,
- Z dôvodu neaktivity na stránke po dobu dlhšiu ako 30 minút.

GOOGLE

Rôzne služby (Google Maps, Youtube, ...)

Použitie: Ukladá rôzne unikátne identifikátory, údaje o prihlásení a informácie o nastaveniach (PREF) pre potreby služieb Google. Tie môžu ovplyvniť správanie služby, jej zobrazovanie, napr. nastavenie predvoleného jazyka, úroveň priblíženia na mape, typ a veľkosť písma alebo miesto, kde sa momentálne nachádzate pre potreby Google Maps.

Názov	Doména	Čas expirácie
HSID	.google.com	2 roky
SSID	.google.com	2 roky
APISID	.google.com	2 roky
SAPISID	.google.com	2 roky
NID	.google.com	6 mesiacov
SID	.google.com	2 roky
PREF	.google.com	2 roky

GOOGLE ANALYTICS

Tieto cookies sú použité na zber informácií o návštevníkoch a ako používajú naše stránky. Tieto údaje sú použité na vytváranie štatistických reportov o použití našich stránok a pomáhajú nám s ich následným vylepšovaním. Tieto informácie sú zbierané v anonymnej forme (používatelia sú identifikovaní iba pomocou náhodne generovaného identifikátora). Takto vieme napríklad určiť, koľko návštevníkov videlo naše stránky, odkiaľ títo návštevníci prišli, ktoré stránky prezerali a aký dlhý čas na našej stránke strávili.

Použitie	Názov	Doména	Čas expirácie
Používa sa na rozlíšenie používateľov a ich jedinečných návštev, obsahuje náhodne vygenerované číslo - unikátny klientský identifikátor (Client ID), ktorý sa vytvára pri každej návšteve stránky	_ga	.google.com	2 roky
Rozlišuje používateľov a sessions	__utma	.marionnaud.sk	2 roky
Rozlišuje nové sessions/návštevy	__utmb	.marionnaud.sk	30 minút
Rozlišuje nové sessions/návštevy	__utmc	.marionnaud.sk	Po vypršaní session (opustenie stránky, vypnutie prehliadača)
Ukladá informácie o zdrojoch návštevnosti alebo kampaniach, ktoré udávajú, ako sa používateľ dostal na stránku	__utmz	.marionnaud.sk	6 mesiacov
Ukladá špeciálne informácie o návšteve.	__utmv		Po vypršaní session (opustenie stránky, vypnutie prehliadača)

Posledná aktualizácia: 15. 12. 2014